CANOVA / QUALITÀ E ASSISTENZA

I dati, in sintesi.

Modelli MAO1 e BETA esclusi

Richieste registrate, problemi hardware e sostituzioni in garanzia.

Richieste di assistenza
93
65 matricole coinvolte
6 schede escluse dal precedente totale

Hardware sulle richieste
74,2%
69 schede hardware / 93 richieste
75,3% includendo il caso misto

Macchine con casi hardware
52
ID macchina distinti
Almeno una scheda hardware

Sostituzioni in garanzia
5
Eventi documentati nell'export
1 ulteriore sostituzione concordata

Dove si concentrano i problemi

69 schede hardware · un gruppo principale per scheda

Rotativo, mandrino e comando	26
Preview e puntatori	8
Telecamere e autofocus	8
Emissione laser e ottiche	6
Asse Z e tastatore	6
Altri problemi hardware	15

37,7% dei casi hardware riguarda rotativo, mandrino e comando.

Come si dividono le richieste

Tutte le 93 richieste incluse



- Hardware 69
- Software / configurazione 11
- Altre attività e casi 13

74,2% sulle richieste, non sul parco venduto.
Per l'incidenza sulle macchine installate serve un denominatore validato.

Sostituzioni complete in garanzia

5

Quattro eventi nelle schede assistenza e uno nelle note macchina.

MAO0274 MAO0272 MAO0150 MAO0147 MAO0127

Ulteriore concordata: MAO0300. La scheda 17070 riporta un accordo in garanzia e un articolo macchina registrato. Il testo non conferma la spedizione o consegna. Caso separato dai cinque.

Italia ed estero

24
Italia · 25,8%

69
Estero · 74,2%

Paese del cliente sulla richiesta

Unica fonte dati: export gestionale Orotig. Richieste incluse 30.07.2024–13.10.2026. Il totale comprende 10 forniture, controlli e ripristini. Dettagli e criteri nel report navigabile e nell'Excel.